



# Curso en Ingeniería Hospitalaria 1: Gestión de la Operación y los Servicios

2017

Asociación Argentina de Arquitectura e Ingeniería Hospitalaria (AADAIH)  
International Federation of Hospital Engineering (IFHE)

Se realiza en Ciudad de Buenos Aires  
Oficina AADAIH – Tucumán 834 – PB of 3/4/5 - CABA

Director del Curso: Ing. Armando Negrotti  
Coordinador: Ing. Ricardo Franceschelli

Informes e inscripción

[info@aadaih.org.ar](mailto:info@aadaih.org.ar)

Teléfono: +54 11 4326 3289

[www.aadaih.com.ar](http://www.aadaih.com.ar)

Inicia: Martes 23 de Mayo de 2017

Apoyos





## 1. Objetivo

Diseñado para mejorar la comprensión de ingenieros y arquitectos sobre la gestión de las instalaciones de infraestructura en el marco de los procesos médicos, ampliando su visión sobre los principales deberes de un administrador de instalaciones en hospitales y centros de salud, en relación a las normativas regulatorias de sus sistemas integrados e incorporando herramientas prácticas para asumir responsabilidades y decisiones en las distintas etapas evolutivas del edificio hospitalario.

Su cursado permitirá a los asistentes:

- Incorporar conocimientos y herramientas prácticas específicas para la prestación de los servicios operativos y el cómo gestionarlos en Centros de Salud complejos, ajustándolos a los requerimientos concretos de los procesos médicos
- Establecer criterios de operación y mantenimiento que extienda el ciclo de vida de las instalaciones y equipos de infraestructura, optimizando sus condiciones de funcionamiento en el marco de un desarrollo hospitalario sostenible
- Recibir información en materia de normativas que regulan los distintos tipos de instalaciones de infraestructura en los centros de salud: Termo-mecánicas, eléctricas, gases médicos, elevadores, automatismo, etc., brindada por instructores de probada experiencia que representan a las instituciones que dictan dichas normativas
- Ampliar la visión estratégica mediante el análisis de soluciones exitosas y la visualización de instalaciones típicas en Instituciones de Salud de probada excelencia.

## 2. Dirigido a:

Este programa está diseñado para profesionales de la ingeniería, la administración o la arquitectura que se desempeñan como responsables o coordinadores del mantenimiento en Hospitales o Centros de Salud, así como para aquellos que pertenecen a empresas que brindan servicios de Mantenimiento de edificios para la salud y deseen recibir una sólida formación en herramientas y técnicas de la Gestión de Operación y el mantenimiento hospitalario

## 3. Resumen de Programa

### Sección 1 – Herramientas de Gestión Operativa

Unidad 1 – Función estratégica del Facility Management – Ing. Armando Negrotti

Unidad 2 – Taller de Certificación LEED – Arq. Andrés Schwarz

Unidad 3 – Gestión de los Activos Físicos – Ing. Armando Negrotti

Unidad 4 – Taller de CMMS (Software de Mantenimiento) – Ing. Claudio Umaschi (Priux – IBM)

Unidad 5 - Taller de desarrollo de Procesos de Mantenimiento y Servicios – Ing. Armando Negrotti

Unidad 6 – Procesos de Hard y Soft Facilities – Ing. Armando Negrotti

Unidad 7 - Control de Procesos y Tercerización de los Servicios- Ing. Armando Negrotti

Unidad 8 - Taller de Indicadores de Gestión para Edificios – Ing. Armando Negrotti



Unidad 9 – Taller Desarrollo del Recurso Humano – Ing. Armando Negrotti

Unidad 10 – Visita a Centro de Salud

### **Sección 2 – Instalaciones Mecánicas y Termo-mecánicas**

Unidad 11 – Mantenimiento de Instalaciones de Elevadores – Ing. Jorge Fazzito (CAA)

Unidad 12 – Necesidad de Refrigeración del Espacios para la Salud – Arq. Carlos López (AADAIH)

Variables energéticas que influyen el diseño HVAC en Salud – Ing. Paula Hernández (ASHRAE)

Unidad 13 - Enunciado de sistemas y equipamiento – Ing. Ricardo Bezprozvanoy (ASHRAE)

Unidad 15 – Diseño de Instalaciones HVAC - Diferenciales de presión - Ing. Nerio Sierra (ASHRAE)

Unidad 14 - Filtrado – Sr. Oscar Moreno (ASHRAE)

Unidad 16 – Mantenimiento de Instalaciones de Refrigeración – Ing. Ricardo Bezprozvanoy (ASHRAE)

Unidad 17 – Calidad de Aire Interior – Mediciones y Normativas. Sr. Oscar Moreno (ASHRAE)

Unidad 18 – Gases Medicinales – Farm. Carlos Suárez – Bioing. María Eugenia Baran – Tecn. Nicolás Dinelli

Unidad 19 –Eficiencia en el uso del Agua - Tratamiento de efluentes – Ing. Alejandro Crespi (CAM)

Unidad 20 – Visita a Centro de Salud

### **Sección 3 – Instalaciones Eléctricas y Building Management System (BMS)**

Unidad 21 – Mantenimiento de Instalaciones Hospitalarias; Sistema de Gestión Técnica de mantenimiento para Instalaciones – Ing. José Luis Rodríguez Lamas (AEA)

Unidad 22 - Instalaciones Eléctricas MT Y BT, Equipos y aparatos eléctricos – Ing. José Luis Rodríguez Lamas (AEA)

Unidad 23 - Trabajos con y sin tensión: Legislación aplicable y Normativas – Ing. Ricardo Delgado (AEA)

Unidad 24 – Trabajos con y sin tensión: Mejores prácticas – Ing. Ricardo Delgado (AEA)

Unidad 25 – Seguridad Eléctrica - Ing. Sergio Lichtenstein (AEA)

Unidad 26 - Riesgo Eléctrico por Electrocirugía. Ing. Sergio Lichtenstein (AEA)

Unidad 27 – Esquemas de Conexión para instalaciones seguras – Ing. Héctor Ruíz (AEA)

Unidad 28 – Mediciones en Instalaciones Eléctricas – Ing. Héctor Ruíz (AEA)

Unidad 29 - Automatización de Edificios – Controladores – Ing. Bernardo Kaplan (CAM)

Unidad 30 - Automatización de Edificios – Sistemas BMS – Ing. Bernardo Kaplan (CAM)

## **4. Modalidad, Costo y Forma de Pago**

### **Modalidad:**

- Presencial - 14 clases teórico-prácticas de 8 horas cada que incluyen 6 talleres de 4 horas dónde se desarrollarán temáticas específicas y 3 visitas a centros de salud de 4 hs.
- Frecuencia: A dictarse en 8 meses, los días últimos jueves y viernes de cada mes, de acuerdo al cronograma adjunto
- Visitas técnicas: A realizarse en jueves o viernes (fechas a confirmar)



- Cantidad de alumnos 25 (máximo 30). El inicio del curso está sujeto a la inscripción de 16 alumnos como mínimo.

**Valor: \$ 18.000 –**

**Forma de pago:**

- **Matricula: \$ 2.000 al inscribirse**
- **Cuotas: 8 cuotas mensuales de \$ 2.000**

**Descuentos:**

- **Socios AADAIH, CAM, ASHRAE, AEA; CAA: descuento 10 % sobre las cuotas (no sobre la matrícula)  
Se deberá presentar carta de la Institución**
- **Inscripción temprana: Antes del 31/12/2016: 15 % sobre matrícula.**

## 5. Entrega de Diplomas:

Se entregará un certificado del curso, firmado por autoridades del IFHE y de AADAIH a los que cumplan con

- Un 75% de presentismo en clases, talleres prácticos y visitas técnicas
- Un coloquio final para evaluar los conocimientos adquiridos por los asistentes.

## 6. Días, horarios, lugar y duración

### a. Cronograma de Clases

Mes	Días	Horario	Lugar
Mayo	23 y 24 (*)	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Junio	29 y 30	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Julio	27 y 28	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Agosto	24 y 25	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Septiembre	28 y 29	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Octubre	26 y 27	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Noviembre	23 y 24	9 a 13 – 14.30 a 18.30	AADAIH
Diciembre	<b>FECHAS Y LUGAR A DECIDIR</b>		

**(\*) Es Martes y Miércoles**

### b. Visitas a Centros de Salud

Se elegirán 3 de la siguiente lista de acuerdo a disponibilidad de fechas.

- **Sanatorio Finochietto – Ciudad de Buenos Aires**



- **Hospital El Cruce** – Florencio Varela
- **Fleni – Escobar** – Pcia. de Buenos Aires
- **Sanatorio Los Arcos**
- **Hospital Austral – Pilar Pcia. Bs. As.**
- **Hospital Naval**
- **Maternidad de Tigre**

## **7. Temas Operativos**

### **a. Distribución material**

Todo el material será provisto digitalmente. No se entregará material impreso.

Previo a cada clase se enviará un aviso con referencia a la actualización.

Posteriormente, luego de cada clase y siempre que sea pertinente, se enviarán las presentaciones utilizadas en PDF y material complementario.

### **b. Logística en cada clase**

El Director del curso o Coordinador Académico realizará tareas de asistencia operativa en cada clase, ocupándose de acondicionar previamente a cada clase las instalaciones y disponer de los materiales necesarios. Además, para contestar preguntas y respuestas generales referidas a temas operativos, tomar asistencia, encargarse de los refrigerios, etc.

### **c. Entrega del certificado**

Se entregará Certificado con logos IFHE y AADAIH y se registrará en AADAIH el programa analítico con asignación de créditos ante la eventual conformación a futuro de una Especialización que integre distintos cursos

## **8 – Cronograma curso Ingeniería Hospitalaria Gestión de la Operación y los Servicios**

A determinar en función de la disponibilidad de los profesores.